

VOORBEREIDINGSPAKKET MARKTCONSULTATIE VERWERVINGSTRAJECT BESCHERMD WONEN EN MAATSCHAPPELIJKE OPVANG REGIO PARKSTAD

Oplegger sessie 1: Beschermd Wonen, complexe problematiek

Datum: 10 november 2026

Tijd: 09:00–11:00 uur

Locatie: Auberge de Rousch, Kloosterkensweg 17, 6419 PJ Heerlen

1. *Introductie en aanleiding*

De gemeenten in regio Parkstad bereiden de nieuwe verwerving van Beschermd Wonen (BW), Maatschappelijke Opvang (MO) en Safe House vanaf 1 januari 2028 voor. De Visie Opvang en Beschermd Wonen Parkstad 2026–2035 vormt hiervoor het inhoudelijke vertrekpunt. Centraal staan onder andere preventie, maatwerk, een woning als basis voor herstel, samenleven in de wijk, eerlijke spreiding en samenwerken zonder schotten.

Voor de nieuwe verwerving gelden drie overkoepelende uitgangspunten. Het eerste is dat BW, MO en Safe House sober en doelmatig worden georganiseerd. De beschikbare middelen moeten zo worden ingezet dat inwoners passende ondersteuning ontvangen wanneer dat nodig is, met een zo licht mogelijke vorm van ondersteuning waar dat kan. Dit vraagt om keuzes die bijdragen aan preventie, herstel en door- en uitstroom én aan een financieel houdbaar stelsel voor de langere termijn.

Het tweede uitgangspunt is Wonen Eerst. Een passende woonplek is de basis voor stabiliteit, herstel en participatie. Ondersteuning wordt rondom de woonsituatie georganiseerd en volgt de inwoner. Daarbij wordt steeds gekozen voor de minst ingrijpende woonvorm die voldoende bescherming, begeleiding en perspectief biedt.

Het derde uitgangspunt is eerlijke spreiding en de draagkracht van wijken. Voorzieningen en uitstroom worden evenwichtig over Parkstad verdeeld. Daarbij wordt rekening gehouden met de ondersteuningsbehoefte van inwoners, de beschikbaarheid van woningen en de draagkracht van buurten en gemeenten. Dit vraagt van iedere aanbieder commitment, ook waar het de eigen locaties betreft.

De regio heeft de visie en deze uitgangspunten vertaald naar een eerste set inkoopdoelstellingen voor BW, MO en Safe House. Deze doelstellingen zijn nog niet definitief maar geven richting aan wat de regio met de nieuwe verwerving wil bereiken. De marktconsultatie wordt benut om de doelstellingen te toetsen en waar nodig verder aan te scherpen.

Daarnaast is het van belang vooruit te kijken naar de ontwikkeling van BW, MO en Safe House en wat deze ontwikkelingen de komende jaren vragen van gemeenten en aanbieders. Hiervoor is een data-analyse uitgevoerd naar onder andere de ontwikkeling van de doelgroep, het huidige aanbod en de in- en uitstroom.

2. *Opzet van het gesprek*

Het gesprek bestaat uit twee delen. In het eerste deel worden de voorlopige inkoopdoelstellingen getoetst op duidelijkheid, uitvoerbaarheid en realisme. Per doelstelling wordt daarnaast besproken wat er op basis van de ontwikkelingen in de regio nodig is om de doelstelling te realiseren. De bijgevoegde data-analyse vormt daarvoor de onderlegger. In het tweede deel wordt verdiept wat er, los van de inkoopdoelstellingen, richting 2028 nog meer nodig is.

Dit gesprek richt zich alleen op Beschermd Wonen. Maatschappelijke Opvang en Safe House komen in andere gesprekken aan bod. Daarnaast is ervoor gekozen om per consultatiegesprek een specifiek inhoudelijk accent aan te brengen. Voor dit gesprek is dat complexe problematiek. In beide delen wordt daarom aanvullend stilgestaan bij wat de doelstellingen en ontwikkelingen betekenen voor inwoners met complexe en meervoudige ondersteuningsvragen.

Aanleiding voor dit accent zijn signalen uit de huidige uitvoering en evaluatie dat voor een deel van deze inwoners niet altijd eenvoudig passende ondersteuning beschikbaar is. Genoemd worden onder andere complexe casuïstiek, mogelijkheden voor uitruil en time-out, ex-gedetineerden in combinatie met LVB-problematiek, veiligheidsvraagstukken en vormen van onvoorwaardelijk wonen.

Het doel van dit gesprek is om met aanbieders in gesprek te gaan over Beschermd Wonen in de volle breedte en specifiek over wat nodig is voor inwoners met complexe en meervoudige ondersteuningsvragen.

3. Vragen ter bespreking

Deel 1: Toetsing inkoopdoelstellingen

Elke aanbieder mag drie inkoopdoelstellingen aandragen die hij graag wil verdiepen. De inkoopdoelstellingen staan in bijlage 2. De drie geselecteerde doelstellingen deelt u uiterlijk 3 november 2026 met de regio, een week voor het gesprek. Hoe u dat doet staat bij punt 4. De regio neemt de inbreng mee in de voorbereiding van het gesprek en maakt een selectie van in ieder geval drie van de ingebrachte doelstellingen. Waar nodig vult de regio dit aan met twee eigen doelstellingen. Bij de bespreking wordt gekeken naar BW in brede zin en, waar relevant, naar de betekenis van de doelstelling voor inwoners met complexe en meervoudige ondersteuningsvragen. De data-analyse in bijlage 3 geeft hiervoor een beeld van onder andere de doelgroep, het aanbod en de in- en uitstroom.

Per doelstelling komen de volgende vragen aan bod:

- Is de doelstelling duidelijk?
- Is de doelstelling uitvoerbaar?
- Is de doelstelling realistisch?
- Zo niet, waarom niet?
- Wat is op basis van de ontwikkelingen in de regio nodig voor deze doelstelling?

Deel 2: Wat is er nog meer nodig?

In het tweede deel wordt verdiept wat er, los van de inkoopdoelstellingen, richting 2028 nog meer nodig is. Daarbij staan de volgende vragen centraal:

- Welke opgaven liggen er, los van de inkoopdoelstellingen, richting 2028 nog voor gemeenten en aanbieders?
- Wat is er verder nodig, zowel voor BW in brede zin als specifiek voor inwoners met complexe en meervoudige ondersteuningsvragen?

4. Voorbereiding en bijlagen

Ter voorbereiding op het gesprek worden onderstaande documenten op TenderNed beschikbaar gesteld. Deze documenten vormen samen de inhoudelijke basis voor het gesprek.

Bijlage	Document	Toelichting
1	Visie Opvang en Beschermd Wonen Parkstad 2026-2035	Beschrijft de inhoudelijke koers en ambities van de regio voor BW en MO en vormt het vertrekpunt voor de nieuwe verwerving.
2	Inkoopdoelstellingen Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang en Safehouse Parkstad	Bevat de voorlopige vertaling van de visie en uitgangspunten naar concrete inkoopdoelstellingen. Tijdens het gesprek worden doelstellingen nader besproken en getoetst.
3	Data-analyse en ontwikkelingen Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang en Safehouse Parkstad	Geeft een beknopt beeld van de huidige situatie en relevante ontwikkelingen, waaronder doelgroepontwikkeling, aanbod, benchmark en in- en uitstroom. De presentatie wordt bij de bespreking van elke doelstelling betrokken.

De regio vraagt u de bijgevoegde stukken door te nemen en uit de inkoopdoelstellingen drie doelstellingen te selecteren die u tijdens het gesprek graag nader wilt bespreken. Dit mag per organisatie. We vragen u om uw selectie **uiterlijk 3 november 2026 via TenderNed door te geven**. Ook eventuele vragen naar aanleiding van de toegestuurde documenten kunt u via TenderNed stellen. De regio brengt daarnaast zelf twee doelstellingen in.

Het is niet nodig om de inhoudelijke vragen uit deze oplegger vooraf schriftelijk te beantwoorden. Deze dienen als leidraad voor het gesprek.